

医療法人マイアベニュー なみき通り歯科 矯正歯科 運営規程 及び 重要事項説明書

1、事業所概要

名称	医療法人マイアベニュー なみき通り歯科 矯正歯科		理事長	安藤 壮吾
所在地	〒457-0841 愛知県名古屋市南区豊田2-2-1			
事業の目的	訪問歯科診療において、適切な居宅療養管理指導のサービス提供により、利用者の口腔衛生、機能の維持・向上を図る。			
運営の方針	利用者の生活環境、及び口腔内の状態に応じた指導を利用者ご本人、又はご家族等に行う。又、指定居宅介護支援事業者への的確な情報提供を行うことで介護サービス向上に貢献する。			
介護保険事業所番号	2331201778		電話番号	090-5071-0870
提供サービス	居宅療養管理指導(歯科医師、歯科衛生士)		指定年月日	平成24年9月
実施地域	名古屋市(港区・中村区・瑞穂区・中川区・守山区・昭和区・西区・千種区・中区・東区・中村区・熱田区・名東区・北区)春日井市・西春日井郡豊山町・清須市・稲沢市・小牧市・あま市・愛西市・海部郡蟹江町・海部郡大治町・長久手町・日進市・東郷町・豊明市・津島市・北名古屋市・弥富市・東海市・大府市・知多市・東浦町・刈谷市			
医院営業日	月・火・水・金・土 (木・日・祝日は休診)		営業時間	平日 9:00～12:30 14:00～18:30 土 9:00～17:00

2、職員体制

職種	業務内容	人員
歯科医師	歯科治療、居宅療養管理指導	(常勤0名、非常勤2名)
歯科衛生士	診療補助、衛生実地、居宅療養管理指導	(常勤4名、非常勤4名)
事務、助手、その他	事務、レセプト、運転、現場補助、受付・相談窓口、その他	(常勤1名、非常勤1名)

3、サービスの種類、利用額、提供時間

サービスの種類	職種	利用額	サービス提供時間
歯科医師による居宅療養管理指導	歯科医師	1回517円(複数の場合441～487円)/月2回限度	月～土 9:30～18:00
歯科衛生士による居宅療養管理指導	歯科衛生士	1回362円(複数の場合295～326円)/月4回限度	月～土 9:30～18:00

※利用額につきまして、その他診療費と合わせた保険のご負担金は別紙料金表をご参照ください。

※2割負担の方は上記金額×2、3割負担の方は上記金額×3の金額をご負担いただきます。

4、負担金お支払い方法

現金払い	サービス提供中は月に一度訪問時に集金をさせて頂いております。
銀行振り込み	サービス提供中・サービス終了後のお支払い、請求先が利用者様所在地と別の場合のお支払いは銀行振り込み
口座振替	口座振替でのお支払いをお願い致します。

5、サービス提供にあたって

- ①サービス提供に先立って、介護保険被保険者証に記載された内容を確認させていただきます。被保険者の住所等に変更があった場合は速やかに当事業所にお知らせください。
- ②利用者及び家族の意向を踏まえ「口腔ケア計画」を作成します。なお、作成した「口腔ケア計画」は、利用者又は家族にその内容を説明致します。
- ③サービス提供は「口腔ケア計画」に基づいて行います。なお、「口腔ケア計画」は利用者等の心身の状況や意向等の変化により必要に応じて変更することができます。
- ④サービス提供に係るご負担金については、月毎のまとめたお支払いとなります。

6、サービス利用の中止

サービス利用を中止をする際は、訪問時、スタッフに申しつけるか、所定の連絡先までご連絡ください。

連絡先(電話)	090-5071-0870	FAX	052-693-8281
---------	---------------	-----	--------------

7、緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、ご家族、主治医、救急機関、居宅介護支援事業者等にご連絡致します。

8、記録の保管

サービスの実施ごとに、サービス提供の記録を行うこととし、その記録は提供の日から5年間保管します。また、利用者は事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。

9、損害保険への加入

事業者は下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社名	愛知県歯科医師会団体契約	保険名	医療従事者賠償責任保険
補償の概要	日本国内でおこなった医療業務の遂行に起因する事故について医院が負担する賠償金を保証		

10、相談窓口、苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

担当窓口	電話番号	090-5071-0870	FAX	052-693-8281
	対応時間	9:30～18:00	責任者	船戸 章弘

11、公的機関においても、苦情申出等ができます。

各地域の役所(保健福祉部各課)

名古屋市役所	052-961-1111	春日井市	0568-85-6182
尾張旭市役所	0561-76-8144	愛知郡東郷町	0561-38-3111
西春日井郡豊山町	0568-28-0100	愛西市	0567-26-8111
弥富市	0567-65-1111	津島市	0567-24-1111
海部郡大治町	052-444-2711	豊明市	0562-92-1261
知多郡東浦町役場	0562-83-3111	長久手市	0561-56-0613
稲沢市	0587-32-1111		
北名古屋市	0568-22-1111		
岩倉市	0587-38-5809		
あま市	052-444-1001		
東海市	052-689-1600		
大府市	0562-45-6289		

国保連合会介護保険課

愛知県国民健康保険団体連合会 介護保険課	052-962-1308
----------------------	--------------